

OBJEDNÁVKA:

Odesláním objednávky odběratel potvrzuje závaznost své objednávky a vyjadřuje souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Objednávka je vždy potvrzena a lze ji zadat písemnou formou, výjimečně telefonicky. Objednávka musí obsahovat: kód zboží, způsob dopravy nebo odebrání, obchodní jméno, IČO, DIČ, dodací a fakturační adresu odběratele. Před objednáním je odběratel povinen seznámit se s nejnovějšími verzemi a provedením našich produktů. Dodavatel má právo zrušit potvrzenou objednávku, stane-li se plnění nemožným.

CENA: Kupní ceny jsou smluvní. Dodavatel je plátcem DPH, má zavedený systém obchodních slev - viz. dodatek k obchodním podmínkám č.1 (SYSTÉM SLEV A VÝHOD). Způsoby platby: platba předem (proforma faktura), na dobírku při doručení zboží, platba převodem z účtu po dodání objednaného zboží. Zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem dodavatele. Jestliže odběratel neuhradí fakturu nebo proforma fakturu do doby splatnosti, nebo neodebere objednanou zásilku na dobírku, dává odběratel dodavateli souhlas s možností odmítnout vyřídít jeho další objednávky. Jestliže odběratel neuhradí včas vystavenou fakturu, má dodavatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky denně, navíc má dodavatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

SOUTĚŽE:

Dodavatel má zavedený systém soutěží pro podporu prodeje (viz. dodatek k obchodním podmínkám č.2 SOUTĚŽE).

EXPEDICE:

Objednané zboží je standardně expedováno do 2-5 pracovních dnů. V případě delší dodací lhůty bude odběratel informován a může tak delší dodací lhůtu potvrdit nebo stornovat objednávku. Expedice zboží v rámci ČR je standardně realizována Českou poštou (standardní balík, obchodní balík). K objednávce zboží v ceně do 2.500,-Kč bez DPH účtujeme expediční poplatek dle ceníku pošty a ceny obalu. Expedice zboží v rámci EU je standardně realizována Českou poštou a k objednávce zboží účtujeme expediční poplatek dle ceníku pošty a ceny obalu. Odběratel je povinen okamžitě po převzetí zboží od odběratele nebo od dopravce provést kontrolu úplnosti a neporušenosti zboží. V případě, že odběratel zjistí jakékoliv neshody mezi dodacím listem a skutečně dodaným zbožím (typ, množství) je povinen nahlásit tuto skutečnost nejpozději do 3 dnů od fyzického převzetí zboží od přepravce na e-mail info@dsys.cz, jinak bude reklamační řízení zamítnuto.

ZÁRUKA:

Na veškeré produkty je poskytována plná záruka (24 měsíců). Místem reklamační řízení je kontaktní místo dodavatele. Záruka se vztahuje pouze na vady materiálu, funkční vady, vady vzniklé při výrobě nebo montáži. Reklamační řízení musí obsahovat: kopie faktury/prodejního dokladu (v případě opakované reklamační řízení i předchozí reklamační protokoly), kód zboží, jednoznačné určení zjištěné závady, podmínky jak a kdy se závada projevuje, údaje jak bylo zařízení připojeno. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, bude zboží opraveno. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, dodavatel vadné zboží vymění za zboží se stejnými, nebo podobnými užitnými vlastnostmi. Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu písemně uvedenou odběratelem v reklamačním formuláři nebo v přiloženém listě. Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním, poškozením nadměrnou zátěží, používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu k použití, zásahem a úpravami provedenými zákazníkem, poškozením přírodními živly nebo vyšší mocí. V případě neoprávněné reklamační řízení (tj. nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) může být odběrateli účtován manipulační poplatek, náklady na testování výrobku a úhrada vzniklých nákladů na přepravu zboží zpět k odběrateli. Odběratel se zavazuje tyto náklady uhradit dodavateli před převzetím reklamovaného zboží. Výsledek reklamačního řízení je vždy doložen reklamačním protokolem.

VŠEOBECNÉ:

Dodavatel prohlašuje, že při uvádění zboží na trh plní povinnosti zákona č.22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a že na výrobky bylo vydáno ES prohlášení o shodě. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené vnějšími událostmi, chybnou manipulací, nevhodným použitím produktů, nehodou nebo jinou příčinou vzniklou během používání produktů, za vhodnost a použitelnost objednaného zboží odběratelem k jeho potřebám, ušlý zisk vyplývající z provozu produktu, případně jeho poruchy nebo jeho nekompatibility s jinými produkty, nebylo-li písemně předem dohodnuto jinak.

Dodavatel si vyhrazuje právo na změny bez předchozího upozornění a to zejména na změny obchodních podmínek, cen, technických parametrů produktů a informací o produktech v závislosti na inovacích. Odběratel bere na vědomí, že informace a obrázky na internetových stránkách nemusí přesně do detailu souhlasit s objednaným zbožím. Dodavatel proto nemůže bezvýhradně garantovat správnost jejich obsahu a nenese vůči jiné straně odpovědnost za škody, způsobené použitím informací, pokud tyto informace na přání odběratele následně písemně nepotvrdí.

Ujišťujeme odběratele o ochraně jejich osobních informací. Právní a smluvní vztahy se řídí obchodním zákoníkem v platném znění, je-li zákazníkem fyzická osoba, pak občanským zákoníkem v platném znění. Obchodní podmínky prodeje se řídí výše uvedenými podmínkami, platnou legislativou a obchodními zvyklostmi. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z uzavřeného smluvního vztahu se řídí právním řádem České republiky. Případné spory smluvních stran budou přednostně řešeny smírnou cestou, pokud se nepodaří spor takto vyřešit, bude jej rozhodovat soud v místě sídla dodavatele.

Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 1.3.2009 a pozbývají platnost vydáním nových podmínek.