

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

VOP_ds

OBJEDNÁVKA

CENA

EXPEDICE

ZÁRUKA

VŠEOBECNÉ

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VOP_DS

upravující obchodní vztahy mezi firmou Zdeněk David (dále jen dodavatelem) a odběratelem.

OBJEDNÁVKA:

Odběratel odesláním objednávky potvrzuje závaznost své objednávky a vyjadřuje souhlas s těmito podmínkami.

Přijetí objednávky je dodavatelem vždy potvrzeno.

Odběratel se před objednááním výrobku seznámí s její nejnovější verzí a provedením.

Dodavatel má právo zrušit potvrzenou objednávku, stane-li se plnění nemožným.

Spotřebitel / nepodnikající osoba má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží spotřebitelem.

CENA:

Kupní ceny jsou smluvní. Dodavatel je plátcem DPH.

Zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem dodavatele.

Bankovní účet: Fio banka a.s., č. 2700324064 / 2010

EXPEDICE:

Objednané zboží je standardně expedováno do 2-5 pracovních dnů.

V případě delší dodací lhůty je odběratel informován a může delší dodací lhůtu potvrdit nebo objednávku stornovat.

Zboží je v rámci ČR zasíláno standardně Českou poštou s expedičním poplatkem dle ceníku pošty a ceny obalu.

ZÁRUKA:

Na výrobek je poskytnuta záruka 24 měsíců od data prodeje.

Záruka se vztahuje na vady výrobku, které se projeví během záruční doby. Vykazuje-li výrobek závadu, zašlete jej k opravě do servisu, nebo prodejci s popisem závady.

Při oprávněné reklamaci bude záruční doba prodloužena o dobu, po kterou byl výrobek v reklamačním řízení. Vadný výrobek bude opraven, nebo vyměněn za zboží se stejnými, nebo podobnými uživatelskými vlastnostmi.

Při uplatňování záruky je nutné předložit doklad o zakoupení.

Místem reklamace je místo prodeje (prodejna, nebo sídlo výrobce).

Záruka se nevztahuje na závady způsobené:

Opotřebením nebo mechanickým poškozením, nesprávnou manipulací, použitím nevhodného příslušenství.

Nehodou nebo zásahem vyšší moci.

Použitím výrobku k jinému účelu, než který je popsán v příloženém návodu.

Neodbornou manipulací.

Záruka zaniká neodborným zásahem do výrobku, nebo provedením jakékoliv nepovolené úpravy výrobku.

Výsledek reklamačního řízení je vždy doložen servisním / reklamačním protokolem.

VŠEOBECNÉ:

Dodavatel prohlašuje, že při uvádění zboží na trh plní povinnosti zákona č.22/1997Sb., o technických požadavcích na výrobky a že na výrobky bylo vydáno ES prohlášení o shodě.

Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené vnějšími událostmi, chybnou manipulací, nevhodným použitím produktů, nehodou nebo jinou příčinou vzniklou během používání produktů, za vhodnost a použitelnost objednaného zboží odběratelem k jeho potřebám, ušlý zisk vyplývající z provozu produktu, případně jeho poruchy nebo jeho nekompatibility s jinými produkty, nebylo-li písemně předem dohodnuto jinak.

Dodavatel si vyhrazuje právo na změny bez předchozího upozornění. Obrázky na internetových stránkách nemusí přesně do detailu souhlasit s objednaným zbožím.

Ujišťujeme odběratele o ochraně jejich osobních informací.

Právní a smluvní vztahy se řídí obchodním zákoníkem v platném znění, je-li zákazníkem fyzická osoba, pak občanským zákoníkem v platném znění. Obchodní podmínky prodeje se řídí platnou legislativou a obchodními zvyklostmi. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z uzavřeného smluvního vztahu se řídí právním řádem České republiky.

Případné spory smluvních stran budou přednostně řešeny smírnou cestou, pokud se nepodaří spor takto vyřešit, bude jej rozhodovat soud v místě sídla dodavatele.